

Coaching Clinic®專業證書課程

課程目的

教練學 (Coaching) 已發展了30年，是21世紀有效管理和助人的技術，迅速普及，風靡全球。教練 (Coach) 會透過「非引導式」的提問，直接或間接向客戶或受訓者 (Client / Coachee) 提出意見，讓他自行發現方法和答案、自行解決難題。

為期三天的「Coaching Clinic®專業證書課程」，切合企業內的行政和管理人員的需要，讓學員學會在日常工作應用教練技術，成為管理教練，協助自己或他人訂立目標、解決工作難題、提升思維能力，從而取得卓越成果。

課程編號

10009773-05

日期及時間

2020年11月6及13日 (10:00 – 18:00) 及20日 (10:00 – 13:00)

地點

九龍達之路78號生產力大樓一樓

語言

廣東話授課，輔以英文講義

課程費用

港幣4,380元 / 港幣3,980元*
* (2020年10月22日或之前報名 / 二人或以上同時報讀尊享優惠)

備註

教材及證書費用 HK\$1,200 (費用已包Coaching Clinic®英文教材、PCSI®教材、Corporate Coach U兩張證書)
【教材及證書費用請以劃線支票，於第一天上堂時繳付，支票抬頭為"Association for Coaching and Facilitation Ltd"】

課程特點

- 同時獲得美國Corporate Coach U頒發Coaching Clinic®及PCSI® Clinic兩張證書
- 完整教授Coaching Clinic®，並附加多項嶄新的教練技術及PCSI Facilitator Programme
- 獲贈由導師黃好兒設計的PCSI® PowerPoint，讓你可即時舉辦PCSI®工作坊

甚麼是Coaching Clinic®?

Coaching Clinic® 是由專家研發出來的教練系統，為美國享負盛名的Corporate Coach U特許課程，其教材內容已有英文、法文、意大利文、德文、西班牙文、日文、韓文和中文八種語言，全球超過40,000位管理人員曾學習相關知識和技巧，深受各界歡迎。

Corporate Coach U (CCU) 背景

Corporate Coach U (CCU) 於1997年成立，為 International Coach Federation (ICF) 認可的教練機構，並為全球最大教練培訓機構之一。有關CCU詳情，請參閱其官方網站：

<http://www.coachinc.com/CCU/>

單元

課程內容

單元一：教練之路

教練助人的方法與直接幫助人的方法截然不同，正所謂「萬丈高樓從地起」，若基礎打不好，日後學習教練學便會倍感困難。反之，打好基礎，走上教練之路便會變得容易。你將學會：

- 1) 教練學的國際定義和目的 – 讓你認清真正的教練學
- 2) 從發問開始 – Asking & Telling Spectrum
- 3) Managing 與 Coaching之七大分別
- 4) 四項條件營造教練環境 (Coachable Moment®)
- 5) 10項個人範式轉變 (Personal Paradigm Shifts) – 帶你走進教練新思維

單元二：企業教練模式 – 教練談話模式

作為一位專業教練，除了學習非引導式的提問技巧外，你還需要一套企業教練模式。教練談話模式 (Coaching Conversation Model®) 適用於任何企業和組織，是你的極佳選擇！你將掌握教練模式的五個階段，協助他人自行發現方法和可能，從而達成個人和企業的目標。

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1) 確立重點 Establish Focus | 2) 發現可能 Discover Possibilities |
| 3) 規劃行動 Plan the Action | 4) 消除障礙 Remove Barriers |
| 5) 扼要重述 Recap | |

單元三：7大企業教練技術

「發問問題」是教練非常核心和重要技術，多種不同的教練技術都是源自「發現式問題」 (Discovery Questioning®)。你若懂得設計有效的發現式問題，就等於懂得多類型的教練問題，使新手變成高手！

- 1) 設定教練議程技巧 (Coaching Agenda)
- 2) 界定難題
- 3) 創造更多選擇
- 4) 分段式技巧 - 使你更易達成目標
- 5) 前瞻式教練思維技巧
- 6) 總結及跟進教練技巧
- 7) 情境式聆聽技巧 (Contextual Listening®) – 為甚麼懂得發問，因為懂得聆聽

額外技巧：教練式回饋問題、教練式讚賞技巧

單元四：PCSI® 教練工具

PCSI® 全寫為 Personal Coaching Styles Inventory，由 Coachworks International 的 Dr SMITH 和 Dr Jeannine SANDSTROM 研究開發。自 1995 年起，全球已有過萬人使用，並已被翻譯成多種語言。PCSI® 是第一個由教練研發的專業教練教材。由於這套教材並非心理類型或性格評估的工具，故毋須受過心理訓練亦可使用。PCSI® 簡單容易使用，透過五分鐘自我評估，即可找出你的教練風格，從中認識自己和他人的溝通風格，促進雙方建立良好的教練關係。四種教練風格如下：

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) 指揮風格 Directing Style | 2) 表現風格 Presenting Style |
| 3) 斡旋風格 Mediating Style | 4) 術士風格 Strategising Style |

你將獲贈一套 PCSI® 評估工具，用以評估你自己的教練風格。

單元

課程內容

單元五：推行
教練策略

企業運用教練學可帶來不少好處。究竟企業應如何推行教練學？即使有周詳和完美的計劃，假如沒有行動，亦不會帶來任何成果。本單元將以獨特的角度讓你了解：

- 1) 三種不同層次的員工
- 2) 內部教練 (Internal Coach)
- 3) 行動計劃 (Action Plan)

你將學會運用 Coaching 來提升自己及他人的行動力。

額外：PCSI[®] 教
練風格導師課
程

成為PCSI[®] Facilitator 有何益處？

助人提升：修畢本課程後，你可購買及使用PCSI[®] Participant Guide (只提供英文)、PCSI[®] Booklet (英文及中文版)，為你的員工或客戶進行個人或小組 PCSI[®] 評估和分析、提升他們的溝通技巧。

加強專業：你將獲得Corporate Coach U「The PCSI[®] Clinic」證書，證明你具備 PCSI[®] 訓練、加強你的培訓專業。

導師簡介

黃好兒 Nelson WONG

社會工作碩士，Points of You[®]認可發證導師 (Certified Expert Level 3級別)，修畢OH卡創辦人Moritz Egetmeyer大師班及督導班，擁有多個認可教練學發證導師 (ICC-ACT、CCU-CCLF、IICS-ACLT、INLPA-NLPCT)，並為香港唯一獲TTI Success Insights[®]頒發認可發證導師，擁有非常豐富使用人才測評工具及培訓經驗。現為Association for Coaching and Facilitation (ACF) 總監、TTI學院 (香港分校) 主管、香港生產力促進局 (生產力局) 客席講師、澳門生產力暨科技轉移中心 (CPTTM) 客席講師，曾於政府部門、社福及教育機構提供Coaching訓練，協助管理及專業人員提升績效，促進企業長遠的人才發展。

報名方法

請掃QR code於網上報名

或

填妥報名表格，並連同學費 (教材及證書費用於第一天上堂時遞交)，送交香港生產力促進局。地址：九龍達之路78號生產力大樓二樓，生產力學院陳小姐收。

名額有限，先到先得。

